

FAQ : Remplacement de l'appareil Aumscan3 dans l'état où il se trouve par l'appareil d'innovation technologique **Aumscan 4 :**

1. **Si mon appareil Aumscan 3 ou mon casque sont endommagés, est-ce que j'ai droit au remplacement ?** Votre appareil doit juste être fonctionnel. Même s'il est endommagé en surface ou si les câbles sont endommagés, le remplacement est validé.
2. **Est-ce que je peux réutiliser mon ordinateur actuel ?** Oui un nettoyage (reset) de l'ordinateur est effectué et il est remis à zéro.
3. **Et si je veux quand-même remplacer mon ordinateur ?** Un devis séparé vous sera proposé, la reprise concerne uniquement l'appareil Aumscan.
4. **Mon ordinateur dispose des logiciels Cardium Naturo et Orient, vais-je perdre mes données ?** Non, nous reparamétrons uniquement le logiciel Aumscan.
5. **Mon ordinateur dispose d'autres logiciels, puis-je les conserver ?** Non, comme vous le savez aucun autre logiciel que ceux installés par Biorésonance ne peut être installé.
6. **Pourquoi la chambre de résonance est-elle intégrée dans le nouvel appareil ?** La fiabilité en est accrue.
7. **Y aura-t-il un Aumscan5 ?** Non, nous sommes aujourd'hui dans des recherches automatiques jusque l'adénosine, c'est une innovation technologique sans précédent !
8. **Le E-learning est-il compris dans mon offre ?** Oui vous avez accès aux formations de base, avancée 1 et avancée 2 d'une valeur totale de 1000 €, comprise dans cette reprise.
9. **Qu'est-ce que le forum dont vous parlez ?** Deux types : le forum sous les vidéos de formation E-learning et le forum des « *Thérapeutes Aumscan* » où chaque personne est invitée à déposer le résultat de ses approches thérapeutiques efficaces vécues avec l'Aumscan.
10. **Je désire faire ma commande mais ma carte de crédit ne fonctionne pas que faire ?**
Sur le panier de commande, vous pouvez choisir l'option « par virement »
11. **Comment se passe la transaction ? C'est facile :**
 - Vous versez un acompte de 987 € Htva.
 - Vous réglez le solde de 5000€ Htva.
 - Ensuite votre appareil est mis en production (+- 7 à 15 jours ouvrables).
 - Il est envoyé par Chronopost avec assurance.
 - Le service technique reparamètre votre ordinateur à distance.
 - Vous renvoyez dans le même carton l'ancien appareil et ses accessoires sous 48h.
 - Frais d'expédition de l'Aumscan4 à notre charge et de retour de l'Aumscan3 à votre charge.
 - Vous accédez à la nouvelle formation E-Learning pour commencer sans plus attendre.

Merci pour votre confiance

Philippe